



中国国际贸易单一窗口

China International Trade Single window

“单一窗口”标准版用户手册

进口食品境外企业注册管理系统

(境外主管当局端)

中国电子口岸数据中心

目录

| | | |
|-------|---------------|----|
| 第一篇 | 前言 | 4 |
| 第二篇 | 使用须知 | 5 |
| 2.1 | 门户网站 | 5 |
| 2.2 | 系统环境 | 5 |
| 2.2.1 | 操作系统 | 5 |
| 2.2.2 | 浏览器 | 5 |
| 2.3 | 录入要求 | 5 |
| 2.3.1 | 关于录入要求 | 5 |
| 2.3.2 | 关于键盘操作 | 6 |
| 2.4 | 通用功能 | 6 |
| 2.4.1 | 移动页签 | 6 |
| 2.4.2 | 折叠/展开菜单 | 6 |
| 2.4.3 | 关闭选项卡 | 7 |
| 2.5 | 进入或退出系统 | 7 |
| 第三篇 | 系统介绍 | 8 |
| 3.1 | 使用对象 | 8 |
| 3.2 | 功能简介 | 8 |
| 第四篇 | 企业管理 | 9 |
| 4.1 | 企业账号申请 | 10 |
| 4.2 | 企业账号管理 | 11 |

| | | |
|-------|--------------------------|----|
| 第五篇 | 企业申请查询..... | 12 |
| 5.1 | 待办查询..... | 12 |
| 5.1.1 | 流程介绍 (以婴幼儿配方奶为例) | 13 |
| 5.2 | 已办查询..... | 15 |
| 5.2.1 | 流程介绍 (以婴幼儿配方奶为例) | 15 |

第一篇 前言

感谢您使用进口食品境外生产企业注册系统。为了使您能尽快熟练地使用本系统，我们配备了内容详细的使用指南。

我们对使用指南的编排力求内容全面而又简单易懂，从中您可以获取有关安装步骤、系统配置、基本操作、软硬件使用方法以及安全注意事项等各方面的知识。在第一次安装和使用本系统时，请务必仔细阅读本手册，这有助于您更好地使用本系统。

本手册适用于具备初级电脑知识的用户。在这里，我们认为您已熟悉 WINDOWS7/10 系统，并能够使用鼠标进行操作，具有谷歌 Chrome 等浏览器的使用经验。

本手册主要由三部分内容组成：

第二篇：使用须知

介绍系统的基本操作方法，包括：基本操作说明、进入和退出系统、界面介绍、系统适用环境等。

第三篇：系统介绍

包括：系统简介、名词定义。

第四篇第五篇：业务操作说明

介绍系统主要功能的使用，包括：企业用户注册，产品注册申请等。

我们认为手册中所提供的信息是正确可靠的，并尽量避免人为的

失误，但仍不可避免的会有遗漏、不足，在此，请您多加包涵。

第二篇 使用须知

2.1 门户网站

系统为浏览器版，地址为：[https:// cifer.singlewindow.cn](https://cifer.singlewindow.cn)

2.2 系统环境

2.2.1 操作系统

Windows 7 或 10（32 位或 64 位操作系统均可）

不推荐 Windows XP 系统

2.2.2 浏览器

Chrome 50 及以上版本

2.3 录入要求

2.3.1 关于录入要求

界面中，带*字段为必填，不带*的为选填；灰色底色的字段，不可录入。录入过程中，如字段旁边弹出红色提示，表示当前录入的信息不符合要求，请根据提示进行修改。界面中蓝色按钮为功能键。

企业基本信息 生产相关信息 企业声明 附件信息

保存 删除 当前为暂存状态

企业基本信息

*所在国家(地区): *所在国家(地区) 主管当局批准的注册编号: 所在国家(地区) 注册批准机构名称:

(在华) 注册编号: (在华) 注册时间: (在华) 注册有效期:

*企业名称: *生产场所地址: *建厂时间:

*法定代表人姓名: *不能为空白 人电话: *法定代表人邮箱:

图 企业基本信息录入(局部)

2.3.2 关于键盘操作

界面中的部分功能可使用键盘进行快捷操作。



点击 **Tab** 键, 可使界面光标自动跳转至下一字段的录入框中。

点击 **上下方向键**, 可在界面下拉菜单中的参数中进行选择。


点击 **Backspace** 键, 可将当前录入框中的内容进行删除。

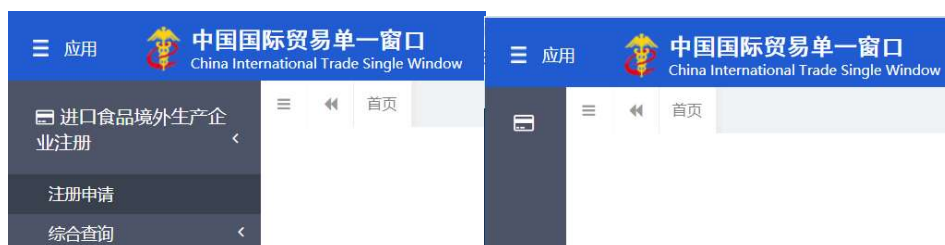
2.4 通用功能

2.4.1 移动页签

如打开的页签较多, 点击界面  或  图标, 可在页签处进行左右移动选择。

2.4.2 折叠/展开菜单

点击右侧展示区——左上角  图标, 将左侧菜单栏进行折叠或展开的操作。折叠后的左侧菜单栏只显示图标, 效果如下图。



图折叠菜单栏前后对比图

2.4.3 关闭选项卡

点击右侧展示区——右上角 **关闭操作** 图标，弹出下拉菜单（如下图）。选择“关闭全部选项卡”则将当前展示区内打开的所有页签选项卡全部关闭；如选择“关闭其他选项卡”，则除当前停留显示的页签选项卡之外，关闭其他打开过的选项卡。



图 关闭选项卡操作

2.5 进入或退出系统

访问 <https://cifer.singlewindow.cn>，输入用户名、c 密码，登录系统，进入系统主界面。

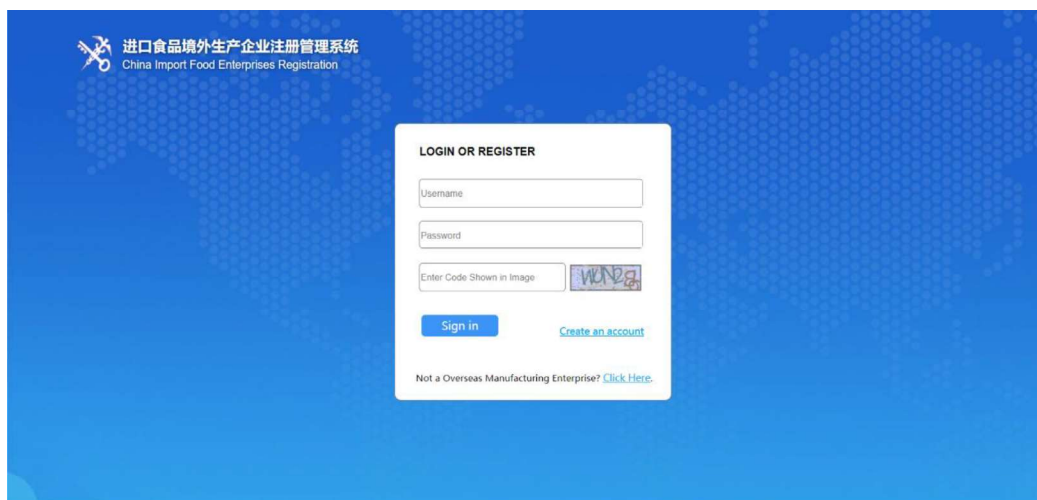


图 系统登录

本系统支持境外企业用户和境外当局用户使用。进入系统后点击界面右上角【退出】，可安全退出系统。

第三篇 系统介绍

3.1 使用对象

所在国家（地区）主管当局（以下简称“主管当局”）：进口食品境外生产企业所在国家（地区）负责食品生产企业安全卫生监管的官方部门。通过系统对所在地企业提交的申请进行审核检查，并向中华人民共和国海关总署（以下简称“海关总署”）推荐。对经本主管当局推荐的已注册的企业进行管理。配合海关对已注册企业的复查、整改等工作。

进口食品境外生产企业（以下简称“企业”）：向中国境内出口食品的境外生产、加工、贮存企业。通过系统提交企业注册申请、变更申请、延续申请、注销申请，提交整改材料，接收海关通知等。

3.2 功能简介

进口食品境外生产企业注册管理系统，实现对进口食品境外生产企业注册的管理。包括境外生产企业注册、变更、延续、注销申请，以及对申请的查询；主管当局对企业申请进行审核检查，对已注册企业进行

进口食品境外生产企业注册方式包括所在国家（地区）主管当局

推荐注册和企业申请注册。

肉与肉制品、肠衣、水产品、乳品、燕窝与燕窝制品、蜂产品、蛋与蛋制品、食用油脂和油料、包馅面食、食用谷物、谷物制粉工业产品和麦芽、保鲜和脱水蔬菜以及干豆、调味料、坚果与籽类、干果、未烘焙的咖啡豆与可可豆、特殊膳食食品、保健食品等 18 类进口食品境外生产企业由所在国家（地区）主管当局向海关总署推荐注册。

以上所列 18 类食品以外其他进口食品境外生产企业，自行向海关总署申请注册。

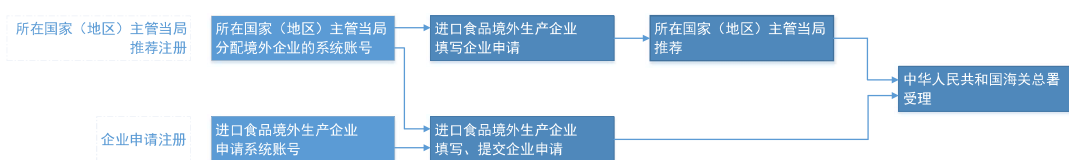


图 注册流程

第四篇 企业管理

根据企业是否需要“所在国家（地区）主管当局推荐注册”，境外企业用户登录系统的账号可通过主管当局分配和境外企业自行申请两种方式获得。

由主管当局分配的境外企业系统账号，登录系统后可进行全部产品品类食品境外生产企业的注册。

境外企业自行申请的系统账号，只能进行18类以外其他食品境外生产企业的注册。

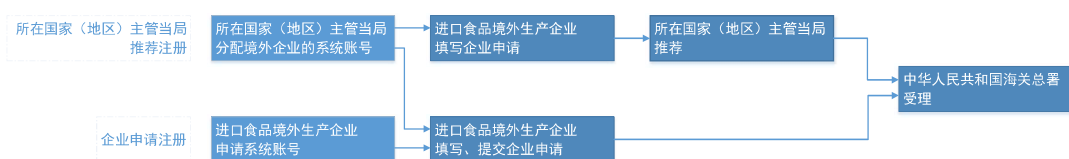


图 企业注册申请流程

4.1 企业账号申请

浏览器输入 <https://cifer.singlewindow.cn>，打开登录页面：

图中/英文登录框

输入境外当局账号密码登录，选择左侧菜单企业管理——企业账号申请。

图 企业账号申请

填写完毕点击【提交 commit】完成一个企业的成功注册。账号信息中用户名、密码、工作单位、所在国家(地区)注册号需要完整填写。填写完毕后，点击“提交”按钮弹出注册成功提示，完成用户注册。点击左上角【新增】按钮，清空录入表单，可进行新企业账号的录入。

4.2 企业账号管理

点击左侧企业管理-企业账号管理，右侧显示管理首页。默认打开在“已认证”页签。可通过企业名称和注册编号查询条件，查询已认证的企业账号。进入时，初始化查询全部账号。

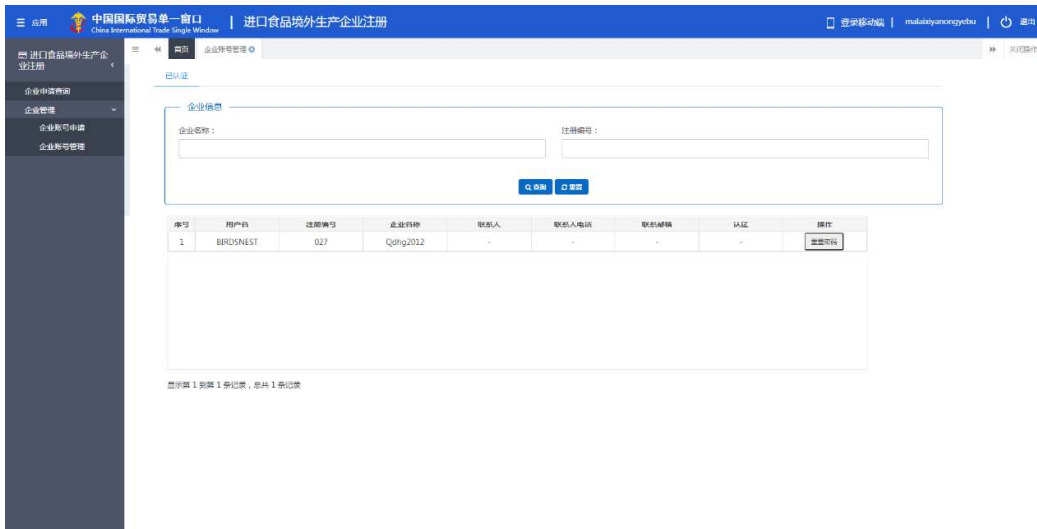


图 企业账号管理

点击【重置密码】，输入新密码，点击【保存】，新密码修改成功。

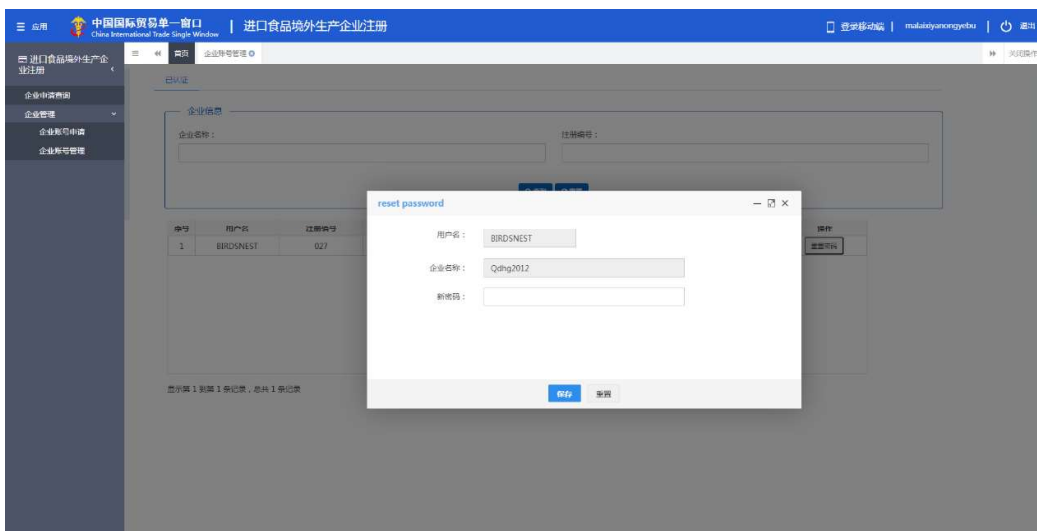


图 修改密码

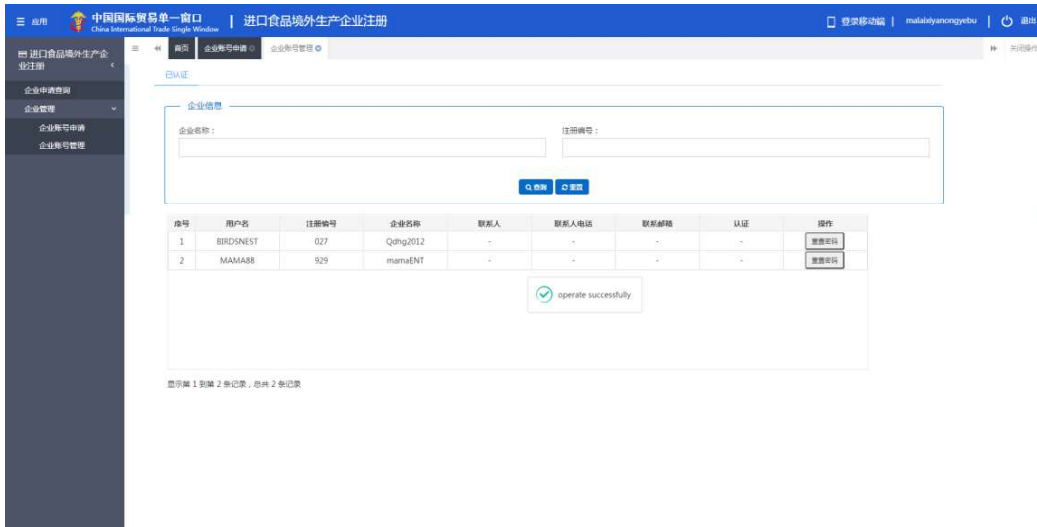


图 企业账号密码重置

第五篇 企业申请查询

5.1 待办查询

境外当局账号登录进入主页面，点击左侧菜单“企业申请查询”，右侧列出全部待办理数据。也可通过输入查询条件进行有条件查询筛选。




图 企业申请查询待办界面

注册申请状态是“提交主管当局”，“主管当局暂存”和“补齐补正（主管当局）”时，可以对申请进行编辑修改，进行推荐、补齐补正（企业），不予推荐（企业）操作。其他状态时则只能进行查看操作。

注：各状态解释请见操作手册结尾附录。

5.1.1 流程介绍（以婴幼儿配方奶为例）

1、在查询列表中，选择提交主管当局的数据，点击【查看】按钮。进入申请详情后可看到上方有单据状态。



The screenshot shows the 'Import Food Foreign Production Enterprise Registration' (进口食品境外生产企业注册) application details page. The page is titled '企业申请查询详情查看' (Company Application Query Details View). The main content area is divided into several sections:

- 企业基本信息 (Company Basic Information):**
 - *所在国家 (地区) (Country/Region): 中国, China
 - *所在国家 (地区) 主管当局批准的注册编号 (Country/Region Authority Approved Registration Number): 20211101609
 - *所在国家 (地区) 注册批准机构名称 (Country/Region Authority Name):
 - * (在华) 注册编号 (In-China Registration Number):
 - * (在华) 注册时间 (In-China Registration Time):
 - * (在华) 注册有效期 (In-China Registration Validity):
- 生产场所信息 (Production Facility Information):**
 - *所在国家 (地区) 主要产品名称 (Country/Region Main Product Name): COMPETENTEST
 - *工厂日期 (Factory Date): 2021-11-10
 - *企业名称 (Company Name): Bujia21
 - *生产场所地址 (Address of manufacturing facility):
- 联系人信息 (Contact Information):**
 - *注册代理人姓名 (Registration Agent Name): LIQ
 - *联系人传真 (Contact Fax Number): fax number
 - *联系人姓名 (Contact Person Name): Contact person - name
 - *联系人职务 (Contact Person Position): CEO
 - *联系人电话 (Contact Person Phone Number): 110
 - *联系人邮箱 (Contact Person Email): 110@qq.com
- 占地面积 (Area Information):**
 - *总占地面积 (平方米) (Total Area (sq.m)): 220
 - *总建筑面积 (平方米) (Total Building Area (sq.m)): 210

At the bottom of the page, there is a '提交' (Submit) button and a note: '*以附件形式提供车辆牌照、牌照区分图以及人员、物流图' (Provide vehicle license, license differentiation diagram, and personnel, logistics map in attachment form).

图 企业申请查询详情查看

2、暂存，对于企业注册提交的申请数据，主管当局用户还可以进行修改并暂存。

3、预览，录入完成后在“附件信息页”底部点击【预览】按钮，页面切换成预览模式，将四页表单合并展示。同时出现【提交】、【退回】、【拒绝】、【返回】四个按钮

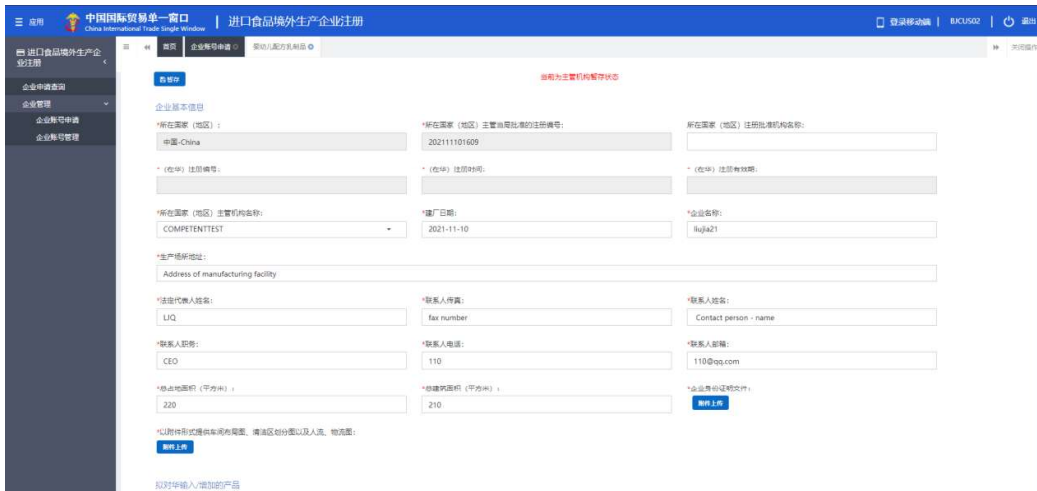


图 注册申请预览表头



图 注册申请预览结尾

- 4、提交，将企业提交注册申请数据申报到中国海关进行审批。
- 5、退回，将企业提交注册申请（或海关补齐补正退回）的数据退回企业。企业可编辑修改该数据进行二次申报。
- 6、拒绝，将企业提交的注册申请退回给企业。企业不允许修改该数据进行二次申报。但可以重新提交新的注册申请。
- 7、返回，将预览模式切换为分页显示模式。

温馨提示：一个注册申请单只能在提交、退回、拒绝三个选项中

选择其一进行操作。

5.2 已办理查询

境外主管当局账号登录进入主页面，点击左侧菜单“企业查询”，点击左上方“已办理”选项，下方列出全部已办理数据。也可通过输入查询条件进行有条件查询筛选。

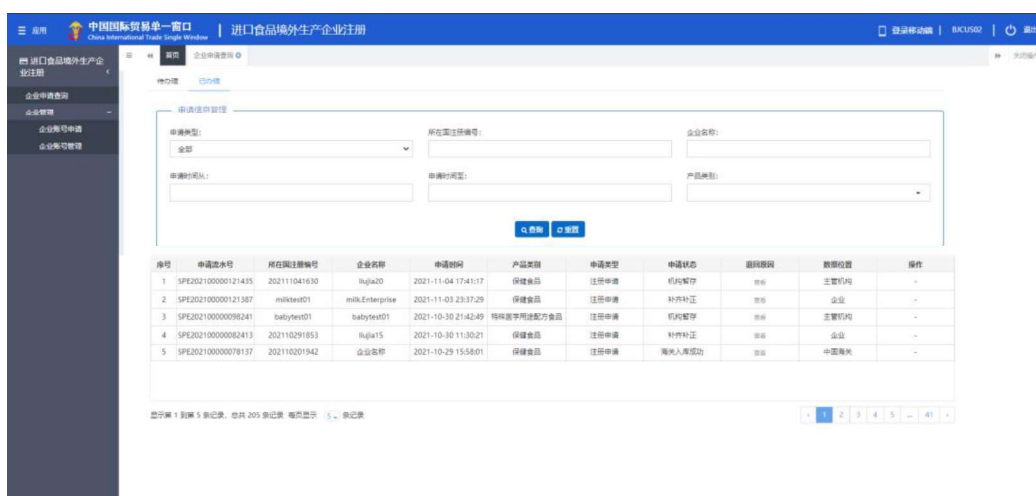


图 企业申请已办理查询

5.2.1 流程介绍 (以婴幼儿配方奶为例)

在已办理查询页面中可以用申请类型，所在国注册编号，企业名称，申请时间作为条件进行查询。支持无条件、单独录入一个条件或者同时录入多个条件进行查询。查询结果以列表形式展现，单页查询结果数量可进行自定义设置。暂不支持查看详情。

附录：主管当局端注册申请状态列表

| 状态 | 说明 |
|------------|---|
| 企业(主管当局)暂存 | 企业或主管当局录入修改保存的注册申请 |
| 提交主管机构 | 产品注册申请提交到主管当局，等待主管当局审核 |
| 提交海关 | 机构或企业将企业注册申请推荐发往中国海关 |
| 退回企业(不予推荐) | 中国海关或主管当局用户审批退回注册申请至企业 |
| 发往海关成功 | 主管当局或企业发送的企业注册申请已成功发往中国海关 |
| 发往海关失败 | 主管当局或企业发送的企业注册申请在发往中国海关时失败 |
| 海关入库成功 | 海关接收数据成功并入库 |
| 海关入库失败 | 海关接收数据成功但入库失败 |
| 审批不通过 | 海关拒绝了企业或主管当局提交的注册申请，并发回主管当局或企业。可进行查询，但不能操作。 |
| 审批通过 | 海关审批通过企业相关产品的注册申请，并获得在华注册编号。可进行变更申报。 |
| 受理 | 海关接收注册申请入库，进入审批阶段。 |
| 不予受理 | 海关接收注册申请入库，未进入审批阶段并被退回。 |
| 补齐补正 | 1、海关退回该申请数据至企业或主管当局。企业或主管当局可修改后再次提交 2、主管当局退回该申请数据至企业，只针对注册申请和变更申请，企业可修改后再次提交 |
| 撤销 | 海关主动发起的取消企业某类产品的注册申请 |
| 暂停 | 海关发起的临时停止企业某类产品的注册申请。 |
| 整改 | 海关发起的临时暂停企业相关产品注册申请，企业根据海关的整改要求进行整改后提交相关整改材料和证明文件 |